

COVID-19

Préparer la reprise

Ressources pour gérer le déconfinement

Chers partenaires,

Cet été, on le sait, le mot clé sera celui de la sécurité sanitaire.

La mise en place de mesures sanitaires et la qualité de votre communication seront essentielles pour rassurer vos clients et les inciter à choisir votre structure. Pour cela, nous partageons avec vous les résultats de notre veille concernant les mesures sanitaires préconisées et nos idées de bonnes pratiques.

Dernière mise à jour : le 19 mai 2020

Sommaire

- ✓ Les mesures sanitaires à appliquer par secteur
- ✓ Comment communiquer ? Exemples et recommandations
- ✓ Proposer la réservation en ligne : l'Open System

Les mesures sanitaires à appliquer par secteur

POUR LES MEUBLES ET CHAMBRES D'HOTES

Nous vous proposons

- Un [exemple de Check-List](#) pour vous aider à appliquer les mesures sanitaires dans votre hébergement
- Un [exemple d'affichette](#) que vous pouvez diffuser auprès de vos clients lors de leur séjour.

Vous pouvez également diffuser ces documents sur vos supports de communication.

POUR LES HOTELS

Atout France a publié un document synthétisant un ensemble de recommandations. [Télécharger le en cliquant sur ce lien](#) (Rendez-vous p.21)

Le Ministère du travail a également publié des fiches métiers pour préparer la reprise. Retrouvez sur ce lien le [kit de lutte contre le covid-19 pour les femmes de chambre](#)



POUR LES CAMPINGS

La Fédération Nationale de l'Hôtellerie de Plein Air a proposé au gouvernement les grandes lignes d'un cadre sanitaire. [Retrouvez plus de détails ici](#)

POUR LES LIEUX PATRIMONIAUX

Sur le site du ministère de la culture, on retrouve des recommandations pour tous les sites patrimoniaux <https://www.culture.gouv.fr/Regions/Drac-Grand-Est/Actualites/Crise-sanitaire-covid-19/reouverture-ressources>

POUR LES ACTIVITES SPORTIVES

Le ministère des sports a publié :

- ✓ un guide à destination des sportifs pour les accompagner dans la reprise http://sports.gouv.fr/IMG/pdf/sportsguidesportparsport_fiches.pdf
- ✓ un guide de recommandations pour équipements sportifs, sites et espaces de pratiques sportives <http://sports.gouv.fr/IMG/pdf/sportsguideequipementssportifs.pdf>

POUR LES COMMERCES DE DETAIL NON ALIMENTAIRE

https://travail-emploi.gouv.fr/IMG/pdf/covid19_commerce_non_alimentaire_v120520.pdf

POUR LES COMMERCES DE DETAIL ALIMENTAIRE

https://travail-emploi.gouv.fr/IMG/pdf/covid19_commerce_de_detail_alimentaire_v080520.pdf

POUR LA VENTE A EMPORTER

Retrouvez la fiche conseil métier proposé par le ministère du travail https://travail-emploi.gouv.fr/IMG/pdf/covid19_fiche_metier_restaurant_collective_v07052020.pdf

Déconfinement : comment communiquer ?

SUR VOTRE SITE INTERNET

Pour rassurer votre client et l'encourager à l'achat, mettez en avant vos mesures liées au covid-19 sur votre site internet

Quelques exemples :

- ✓ Chambres d'hôtes : <https://lagrangedelaguesle.fr/mesures-deconfinement-covid-19/>
- ✓ Meublés : <https://www.lafermedesruats.fr/>
- ✓ Hôtels



✓ Musées

<https://www.fondation-giacometti.fr/fr/informations-pratiques>

SUR LES RESEAUX SOCIAUX

Quelques conseils

- ✓ Annoncer votre réouverture
- ✓ Proposer des offres spéciales ouvertures
- ✓ Communiquer sur vos protocoles sanitaires
- ✓ Annoncer vos nouveaux horaires
- ✓ Accompagner vos posts de belles photos
- ✓ Mettez en avant vos atouts : logement isolé, grands espaces, calme, accueillir la tribu, plein de nature...

Des exemples sur Facebook

Chambres d'Hôtes L'Échappée Belle
8 mai, 09:10

Vous êtes à moins de 100km des Chambres d'hôtes L'Échappée Belle, mais vous hésitez encore? Voici ce qui devrait vous convaincre :

- La Charte Sanitaire Covid "Séjour Serein" y est appliquée
- Petit déjeuner, Dîner sont toujours servis (en chambre)
- Les superbes Parc/Jardins du Loiret sont ouverts dès lundi
- Pour les pique-niques au bord du canal, on propose le repas

Réservation aux meilleures conditions garanties ici:
www.lechappeebelledegrignon.fr






Chambres d'Hôtes L'Échappée Belle
Chambres d'hôtes

Envoyer un message

17 commentaires · 53 partages

Château de Saumur
10 mai, 16:23

#Cesconfinement #CultureDehors #Gratuit

🥳🥳🥳 Le château-musée de Saumur rouvre demain, c'est avec une grande joie que nous vous accueillons dès 10h ! 🥳🥳🥳

👤👤 Et comme nous sommes très heureux.ses de vous retrouver et que nous aimons préparer des surprises, l'accès au château-musée sera "GRATUIT" tout demain, mercredi 13 mai ! 🥳🥳🥳

⚠️ L'établissement a mis en place un protocole strict dans le but de garantir votre sécurité et votre confort de visite. La visite ne sera pas tout à fait comme d'habitude, mais toutes nos équipes seront présentes à vos côtés pour que le retour à la culture et aux vieilles pierres se passe le mieux possible !

🕒 Du mardi au dimanche, de 10h à 13h puis de 14h à 18h.

Photos (c) Alexandre Helebuyck





Château de Saumur

4 commentaires · 51 partages

Château d'Ygrande
20 h

🔴 Ré-ouverture 🕒

Toute l'équipe du Château d'Ygrande vous attend à partir du 30 mai ! Réservez dès maintenant votre escapade à la campagne...

📧 reservation@chateauygrande.fr

☎️ 04.70.66.33.11

🗨️ En attendant, pour les impatients, n'oubliez pas que vous pouvez toujours faire venir le Château à vous en commandant vos repas sur notre boutique en ligne : <https://chateauygrande.byclickeat.fr/order/>







Château d'Ygrande

Gislane Bono et 81 autres personnes · 5 commentaires · 25 partages



Des exemples sur Instagram



NEWSLETTERS/INFONEWS

Envoyez un mail à vos clients pour communiquer sur votre réouverture et mettre en avant vos différents dispositifs mis en place. Il y a des chances que cette année, les clients privilégient des lieux ou activités qu'ils ont déjà pratiqués et pour lesquels ils ont un bon indice de confiance !

INFORMER VOS PARTENAIRES

- Votre bureau de tourisme

Pour donner envie aux touristes de venir dans le Pays d'Issoire, nous avons besoin de connaître vos ouvertures, vos nouveaux protocoles, vos nouveaux services... Plus nous en saurons, mieux nous pourrons communiquer sur vos structures et montrer à nos clients que le Pays d'Issoire est prêt à les accueillir !

Comment faire ?

Selon votre activité, répondez à notre questionnaire en ligne :

- ✓ [Hébergements](#)
- ✓ [Sites et activités](#)
- ✓ [Commerces et producteurs](#)
- ✓ Restaurants (à venir)

L'information que vous nous communiquerez sera également relayée sur le site <https://www.auvergne-destination-volcans.com/bouger/nature-et-paysages-auvergne/patrimoine-naturel-volcanique/>

- Les prestataires touristiques près de chez vous

Selon votre activité, informer les prestataires touristiques de votre ré-ouverture et de ses conditions. Vos voisins sont toujours des prescripteurs incontournables !

Proposer la réservation en ligne

Afin de minimiser les contacts de paiement et gérer au mieux les flux clients, la mise en place d'une solution de réservation en ligne peut-être une solution adaptée. La région Auvergne Rhône Alpes met à disposition une solution innovante de réservation en ligne.

Pour qui ? Pour les hébergements et les prestataires d'activités pour favoriser les réservations et paiements en ligne [+ d'infos sur ce lien](#)

