



La Place de Marché
Issoire – 16/03/2023

- réservation en ligne généralisée sur toutes prestations : hébergements, transports et toutes activités
- réservations de plus en plus spontanées
- réservations de plus en plus en dernière minute

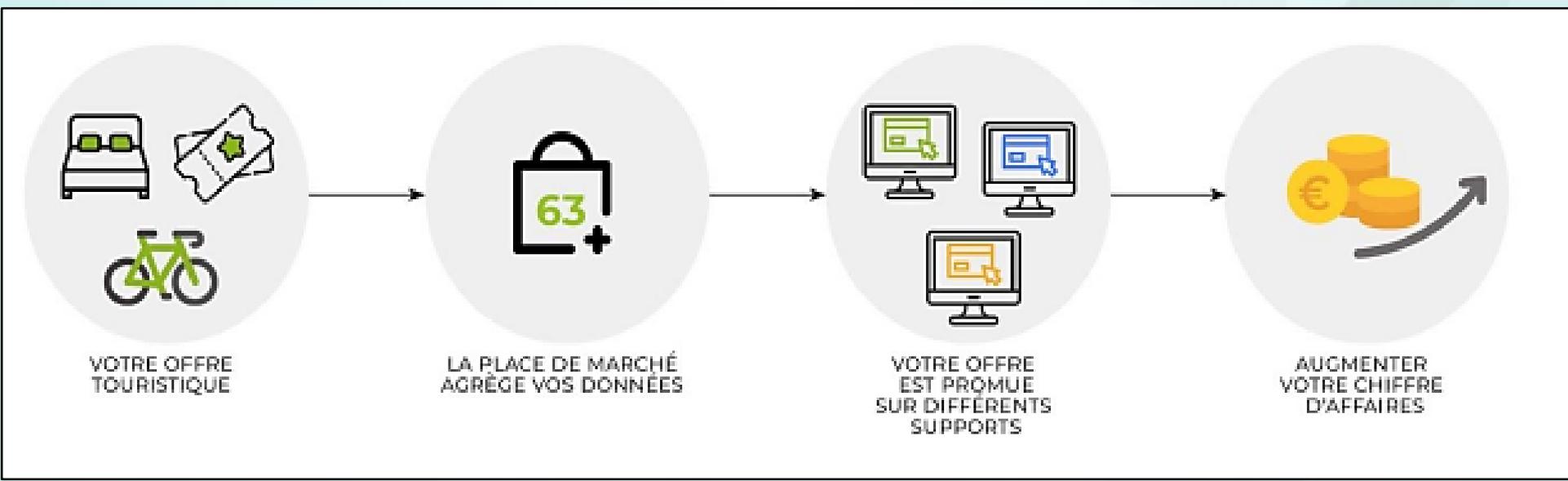
D'où l'importance d'une offre accessible 24h/24, 7j/7

58% *des Français partis en 2021 ont réservé tout ou partie de leurs séjours en ligne*

étude Raffour Interactif



La Place de Marché du Puy-de-Dôme est un **espace virtuel** qui permet la redistribution de l'offre touristique du 63 sur différentes plateformes.





- outils de gestion et de réservation **mis à disposition gratuitement** par le **Conseil départemental du Puy-de-Dôme** pour les professionnels du tourisme
- outils **déployés** sur le terrain par les **Offices de Tourisme**
- **outils** proposés par **Alliance Réseaux**, société du groupe Michelin
- outils **nombreux et variants selon la prestation** : hôtellerie, gîtes et meublés, activités, etc

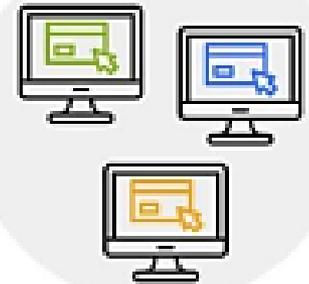


Les plannings de disponibilités **communiquent avec la Place de Marché** qui agrège toutes les données :

- “Open Expériences”
- Les solutions d’éditeurs tierces compatibles avec la Place de Marché



De l’autre côté, la Place de Marché redistribue ces informations de disponibilités et permet aux internautes de **réserver en ligne des prestations via de nombreux sites.**



VOTRE OFFRE
EST PROMUE
SUR DIFFÉRENTS
SUPPORTS



Avec une seule saisie de planning, vous diffusez vos disponibilités sur de multiples canaux :



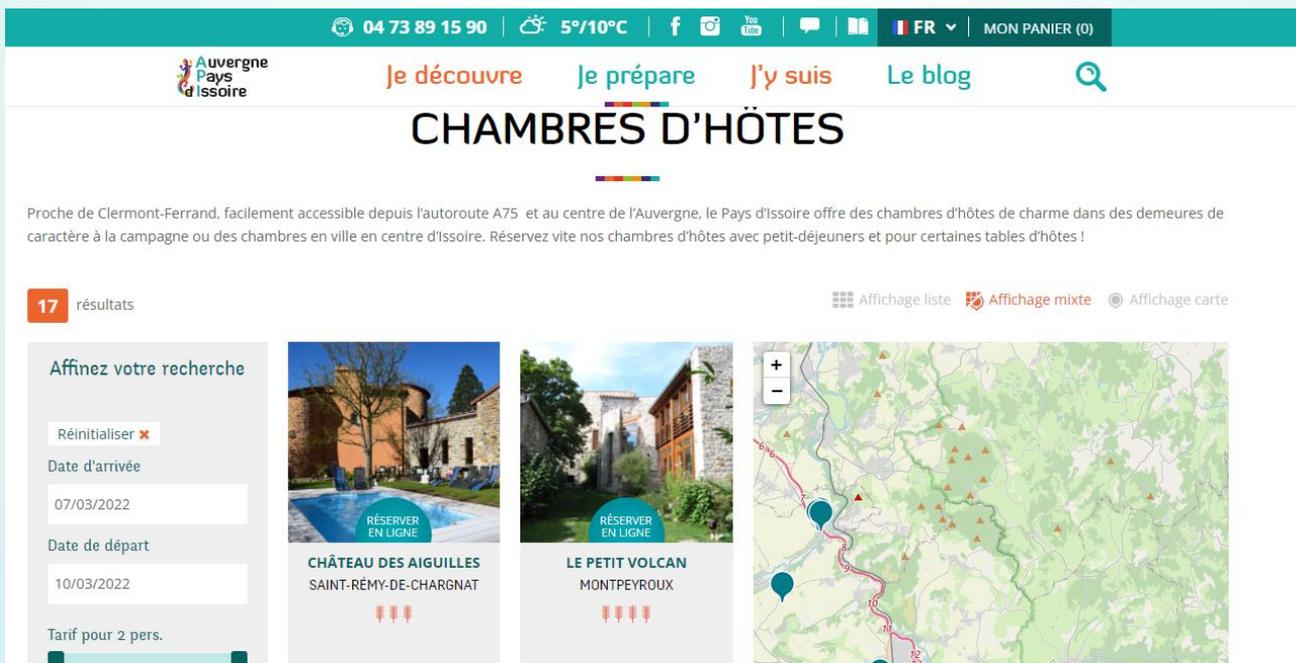
OPEN EXPERIENCE EN VIDEO

The image displays a central screenshot of a 'penpro' management interface. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Suivi des réservations', 'Gestion', and 'Paramètres'. The main area is titled 'MON PLANNING' and shows a calendar for November 2020. Below the calendar, two properties are listed: 'Gîte la Trinitat' and 'Gîte Le Batignole'. Surrounding this central screenshot are several logos for Online Travel Agencies (OTAs): ebookers.fr, trivago, tripadvisor, HRS, travelocity, agoda, and HOSTELS.com. A large, semi-transparent play button is overlaid in the center of the OTA logos. The background of the entire slide is a scenic landscape of rolling green hills under a clear blue sky.



- Permettre aux prestataires touristiques de **se professionnaliser** en les accompagnant vers la **digitalisation et la mise en marché** de leur offre.
- Éviter la multiplication des solutions de gestion et de réservation en ligne : un **seul et unique outil** pour une plus grande visibilité.

-  **Valoriser** l'offre du territoire en agrégeant l'offre commercialisable des prestataires
-  Accéder en temps réel à vos disponibilités
-  Proposer la **recherche par disponibilités** sur notre site internet
-  **Accompagner** nos prestataires dans la commercialisation de leur offre



04 73 89 15 90 | 5°/10°C | f | i | y | | FR | MON PANIER (0)

Auvergne Pays d'Issoire | Je découvre | Je prépare | J'y suis | Le blog | 🔍

CHAMBRES D'HÔTES

Proche de Clermont-Ferrand, facilement accessible depuis l'autoroute A75 et au centre de l'Auvergne, le Pays d'Issoire offre des chambres d'hôtes de charme dans des demeures de caractère à la campagne ou des chambres en ville en centre d'Issoire. Réservez vite nos chambres d'hôtes avec petit-déjeuners et pour certaines tables d'hôtes !

17 résultats | Affichage liste | **Affichage mixte** | Affichage carte

Affinez votre recherche

Réinitialiser ✕

Date d'arrivée
07/03/2022

Date de départ
10/03/2022

Tarif pour 2 pers.



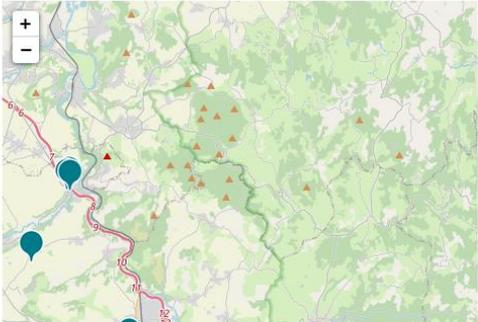
CHÂTEAU DES AIGUILLES
SAINT-RÉMY-DE-CHARGNAT

👉👉👉



LE PETIT VOLCAN
MONTPEYROUX

👉👉👉



LES AVANTAGES POUR VOUS

 **La simplicité** avec **un seul planning** pour l'ensemble des disponibilités.

Accès à votre compte depuis n'importe quelle interface connectée à Internet.

 **La visibilité accrue** de vos disponibilités sur de nombreux sites internet : région, l'Office de Tourisme, votre propre site, réseaux auxquels vous adhérez (Booking, Airbnb, etc.).

 **L'indépendance** grâce à la gestion de votre politique commerciale, votre planning et vos réservations.

 **L'économie** avec un outil mis à disposition **gratuitement sans commissionnement.**

 **L'accompagnement** de la part de l'Office de Tourisme pour la prise en main de l'outil.

 **Le réseau** permettant d'être plus performant au sein d'une communauté mêlant de multiples prestataires (hébergeurs, activités, etc.)



-  Gestion de vos **tarifs**.
-  Choix **pré-réservation** ou **paiement sécurisé en ligne**.
-  Gestion de toutes vos **réservations** (téléphone, mail, internet) sur un même planning.
-  **Suivi des réservations** (arrivée, départ, annulation, règlement, relance à effectuer, etc.).
-  Edition automatique des **contrats** et possibilité d'envoi par mail.
-  Création de **remises** et affichage de prix barrés.
-  Saisie de **suppléments** (linge, animaux, ec.)
-  Saisie de **vos modalités de vente** (acompte, arrhes, etc.).



Intégration d'un widget sur votre site internet :

MOTEURS DE RÉSERVATION

Quel type de widget voulez-vous ajouter sur votre site ?

Widget de recherche de disponibilité

DATE D'ARRIVÉE : 27/11/2018

DURÉE : 1 nuit

RECHERCHER

[OBTENIR LE CODE](#)

Widget planning de tous vos hébergements

Tous les hébergements

Février 2019

L	M	M	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28			

[OBTENIR LE CODE](#)

Widget planning d'un hébergement

Arrivée : Samedi 01 Décembre 2018

1 semaine / 200.00 €

4 personnes

350.00 €

1 semaine

RÉSERVER

[OBTENIR LE CODE](#)



Pour **synchroniser votre planning** deux solutions sont possibles :

- **ICAL :**

- synchroniser le planning
- délais de 2h
- Compatible avec la grande majorité des plateformes de réservation et outils de gestion d'agenda

1 synchronisation par hébergement gratuite. Nombre illimité pour 4€ /mois.

- **Channel Manager Eviivo :**

- synchronisation du planning mais aussi des dossiers clients, tarifs, contenus etc.
- actualisation en temps réel

Outil payant. A partir de 15€ /mois pour moins de 3 chambres.

Découvrir en vidéo:

<https://www.youtube.com/watch?v=0M8F3480me8&t=2s>

Booking.com

airbnb

tripadvisor

HomeAway

Expedia

● OPEN BILLET :

- Module 100% Internet, accessible via un navigateur
- Administration multilingue
- Combinaisons tarifaires multiples, suppléments.
- Administration des dates de mise en vente
- Administration du planning de consommation
- Promotions et codes promo.
- Confirmation au prestataire par mail (et par sms)
- Personnalisation du contenu des mails
- Suivi des ventes et des mails envoyés.
- Extractions Excel.
- Gestion de stock par billet, par catégorie...
- Contrôle d'accès mobile et génération de billets PDF contenant un QRCode.
- Réservation locale (prise de réservation par téléphone / comptoir directement au sein de l'outil).

● ADDOCK :

Fonctionnalités additionnelles :

- Accès multi-utilisateurs
- Solution de paiement en ligne intégrée
- Planning des réservations centralisé
- Synchronisation Google Agenda
- **Gestion du matériel & du staff**
- Gestion des annulations & des remboursements
- Privatisation / Gestion d'un minimum de participants
- Formulaire de réservation
- Gestion des paiements & acomptes
- Bons cadeaux & codes promotionnels
- Réseau de distribution intégré
- Exports & statistiques

- **Promouvoir** la Place de Marché auprès des professionnels
- **Assurer la formation** des professionnels souhaitant utiliser “Open Expériences”
- **Accompagner** les professionnels équipés dans l’utilisation des outils
- **Informier** les professionnels de son territoire des nouveautés
- **Signaler tout dysfonctionnement** des outils “Open Expériences” mis à disposition auprès des animateurs départementaux
- Proposer la réservation des offres sur son **site internet**





Ce dispositif s'adresse à tous les professionnels du tourisme

 J'ai déjà un outil pour proposer la réservation en ligne.

Des passerelles ont été développées avec les principaux éditeurs de gestions touristiques afin de synchroniser votre planning (sous réserve de compatibilité).

 Je n'ai pas d'outil pour gérer mes réservations.

L'Office de Tourisme propose des outils mis **gratuitement** à votre disposition.

Ils vous permettent de gérer vos réservations et communiquent avec la Place de Marché du Puy-de-Dôme pour proposer la réservation en ligne. Plusieurs outils sont proposés en fonction de la nature de l'offre touristique.



-  **Contacter Andrelle à l'Office de Tourisme d'Auvergne Pays d'Issoire *04 73 89 15 90* – andrelle.metillon@capissoire.fr**
-  **Remplir la **fiche d'adhésion** et la donner à Andrelle**
-  **Andrelle vous transmet vos **codes d'accès** à votre compte**
-  **Une simple connexion internet suffit pour vous **connecter et commencer vos paramétrages.****
-  **Une fois votre offre paramétrée, contacter Andrelle pour rendre l'offre réservable en ligne.**



Club utilisateur

Mardi 21 novembre

(Lieu à déterminer)



Venez rencontrer les autres prestataires du territoire autour d'un café et échanger sur différents thèmes et l'utilisation des outils de réservation en ligne. Un moment de partage convivial permettant de créer du lien.